

Общество с ограниченной ответственностью Компания «Сервис ТВ – Инфо»

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
«ГОЛОСОВАНИЕ» ВЕРСИИ 2
АИС «ГОЛОСОВАНИЕ» ВЕРСИИ 2**

ДОКУМЕНТАЦИЯ, СОДЕРЖАЩАЯ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ
ПОДДЕРЖАНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА ПО, УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ.
ИНФОРМАЦИЯ О ПЕРСОНАЛЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ ПОДДЕРЖКИ ПО.

Листов 6

Иваново, 2024

Оглавление

1. Обновление программного обеспечения (ПО).....	3
1.1 Обновление файлов ПО (Таблица 1):.....	3
1.2 Обновление базы данных ПО.....	3
2. Мониторинг работы программного обеспечения.	4
2.1 Действия в аварийных ситуациях.....	4
2.2 Мониторинг рабочих мест ПО АИС «Голосование» версии 2.....	5
2.3 Совершенствование программного обеспечения.....	5
3. Требования к численности и квалификации персонала.	5

1. Обновление программного обеспечения (ПО).

1.1 Обновление файлов ПО (Таблица 1):

	Наименование	Назначение	Наименование файлов
1.	Сервер АИС «Голосование» версия 2	Связывает между собой приложения системы, управляет ими, обрабатывает и хранит результат	service
2.	Электронное рабочее место без возможности голосования «ДЕЛЕГАТ» версия 2	Позволяет просматривать материалы заседания и обращаться к председателю	deputy
3.	Электронное рабочее место с возможностью голосования «ДЕПУТАТ» версия 2	Позволяет голосовать, просматривать материалы заседания и обращаться к председателю	deputy
4.	Электронное рабочее место «Председатель» версия 2	Позволяет голосовать, просматривать материалы заседания и управлять заседанием	deputy
5.	Электронное рабочее место «Трибуна» версия 2	Предоставляет информацию и материалы выступающему с трибуны	storeboard
6.	Электронное рабочее место «Табло» версия 2	Отображает информацию о ходе заседания	storeboard
7.	Электронное рабочее место «Оператор» версия 2	Позволяет управлять заседанием	operator
8.	Электронное рабочее место «Регистратор» версия 2	Позволяет регистрировать гостей на схеме зала	operator
9.	Скрипты базы данных	Установка и обновление структуры базы	script.sql

Таблица 1.

Обновление ПО производится путём замены соответствующих файлов на рабочих ПК.

1.2 Обновление базы данных ПО

С рабочего места администратора необходимо запустить программу **PGAdmin4** или **Postbird**. Подключиться к базе данных. И выполнить скрипт обновления **script.sql** (Рис. 1).

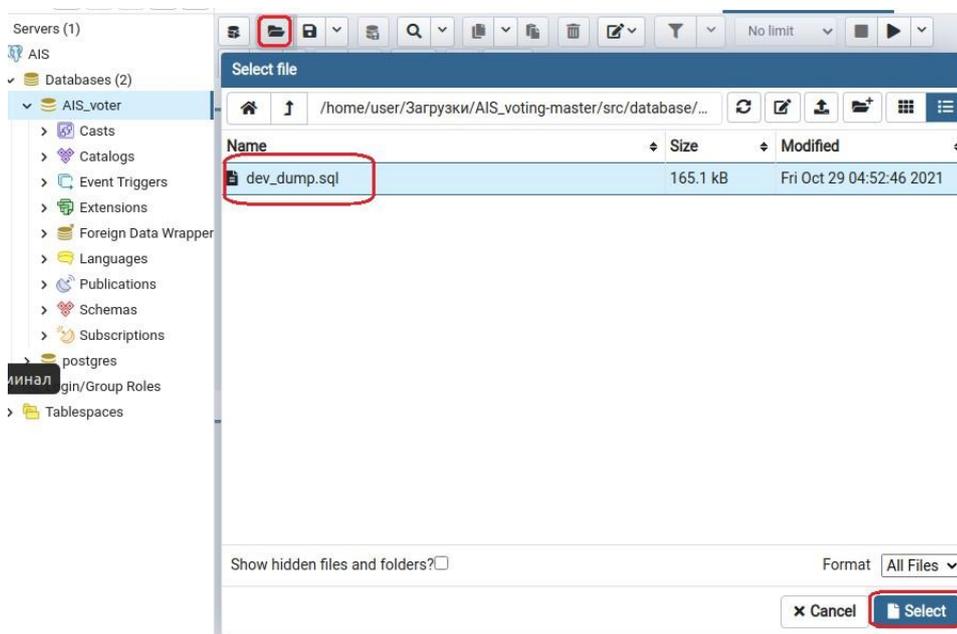


Рис. 1

2. Мониторинг работы программного обеспечения.

Мониторинг работы серверного ПО в части загрузки ОЗУ, ЦП, доступного объема жесткого диска, системного ПО сервера базы данных и сервера приложений осуществляется визуально и средствами мониторинга серверного ПО.

2.1 Действия в аварийных ситуациях.

В случаях отказа системных или аппаратных средств сервера баз данных или сервера документов, после восстановления их работоспособности необходимо произвести первоначальную установку программного обеспечения сервера баз данных, далее вновь создать или восстановить (из резервной копии) базу данных сервера АИС «Голосование» версии 2.

После восстановления работоспособности серверной части АИС «Голосование» версии 2, должна быть произведена настройка программного обеспечения электронного рабочего места без возможности голосования «ДЕЛЕГАТ» версии 2, электронного рабочего места с возможностью голосования «ДЕПУТАТ» версии 2, электронного рабочего места «Председатель» версии 2, электронного рабочего места «Трибуна» версии 2,

Электронного рабочего места «Оператор» версии 2, электронного рабочего места «Регистратор» версии 2, электронного рабочего места «Табло» версии 2 из последней версии ПО.

2.2 Мониторинг рабочих мест ПО АИС «Голосование» версии 2.

Программное обеспечение АИС «Голосование» версии 2 является системой оперативного управления, поэтому для поддержания работоспособности системы недостаточно осуществлять контроль работоспособности только серверной части ПО. Мониторинг работы клиентского ПО в части загрузки ОЗУ, ЦП, доступного объема жесткого диска, системного ПО осуществляется визуально и средствами мониторинга клиентского ПО.

2.3 Совершенствование программного обеспечения.

Работа по совершенствованию ПО включает в себя два основных направления:

- повышение качества и надежности ПО;
- актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО.

В ходе постоянно проводимой работы по совершенствованию ПО используются хорошо зарекомендовавшие себя методы повышения качества и надежности

ПО: - совершенствование процесса разработки ПО – повышение качества ПО за счет использования современных методик и инструментов разработки;

- совершенствование процесса тестирования ПО – обеспечение необходимой полноты покрытия.

Актуализация перечня функций, поддерживаемых ПО, включает в себя:

- добавление новых и изменение существующих функций в соответствии со стратегией развития ПО;
- добавление новых и изменение существующих функций по предложениям заказчиков и партнеров производителя ПО;
- исключение устаревших функций.

3. Требования к численности и квалификации персонала.

Персонал, работающий с ПО АИС «Голосование» версии 2 может быть разделен на две группы:

- администраторы;
- пользователи.

Администраторы.

Персонал администраторской группы должен обладать следующей квалификацией:

- занимать должность в соответствии с должностными обязанностями, соответствующими задачам, решаемым при сопровождении ПО АИС «Голосование» версии 2;
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности;
- пройти обучение у разработчика базового программного обеспечения АИС «Голосование» версии 2 или иной организации, рекомендованной разработчиком, по курсу администрирования и сопровождения указанного ПО.
- Подготовка персонала администраторской группы должна проводиться до ввода системы в постоянную эксплуатацию. Администраторы должны быть ознакомлены с документом «Руководство администратора».
- Администратор должен обладать навыками администрирования операционной системы линукс

Пользователи.

К пользовательской группе должны относиться работники, имеющие доступ к ПО АИС «Голосование» версии 2, в соответствии со своими должностными обязанностями (ролями).

Персонал пользовательской группы должен обладать следующей квалификацией и знаниями:

- занимать должность в соответствии с должностными обязанностями, соответствующими задачам, решаемым при сопровождении ПО АИС «Голосование» версии 2;
- иметь образование, соответствующее занимаемой должности; уметь работать на персональном компьютере.
- Пользователи должны быть ознакомлены с документом «Руководство пользователя» и пройти тестирование на знание функционального состава ПО АИС «Голосование» версии 2 в соответствии со своими должностными обязанностями.
- Требования к количеству персонала отсутствуют.